

Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Нижнекамский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЫ

для специальности 31.02.01 Лечебное дело

2021 г.

СОГЛАСОВАНО

«3» ноя 2021 г.

Заместитель директора
по учебному процессу

Т.А. Пеструхина



УТВЕРЖДЕНО

на заседании ЦМК

социально-гуманитарных и
математических дисциплин

протокол № 6 от «3» ноя 2021 г.

Председатель ЦМК

Э.М. Гарифуллина



Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 31.02.01 Лечебное дело

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж».

Разработчик:

Бутякова Г.А. педагог-психолог, преподаватель психологии ГАПОУ «Нижекамский медицинский колледж»

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	5
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	8
3. Условия реализации учебной дисциплины.....	11
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы деловой культуры» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы деловой культуры» может быть использована всеми образовательными учреждениями профессионального образования на территории Российской Федерации, имеющими право на реализацию основной профессиональной образовательной программы по данной профессии, имеющими государственную аккредитацию.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы деловой культуры» входит в состав дисциплин профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;
- пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;
- принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж делового человека;
- организовывать рабочее место.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- правила делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами, пациентами и их родственниками;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, аксессуары;

- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

В результате освоения программ учебной дисциплины обучающийся овладеет **компетенциями**

Код	Наименование результата обучения
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценить их эффективность и качество
ОК 3.	Принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12.	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.
ПК 1.2.	Проводить диагностические исследования.
ПК 1.3.	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.
ПК 1.4.	Проводить диагностику беременных.
ПК 1.5.	Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.
ПК 1.6.	Проводить диагностику смерти.
ПК 2.3.	Выполнять лечебные вмешательства.
ПК 2.5.	Осуществлять контроль состояния пациента.
ПК 2.6.	Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.
ПК 2.7.	Организовывать психологическую помощь пациенту и его окружению.
ПК 3.1	Проводить диагностику неотложных состояний.
ПК 3.2	Определять тактику ведения пациентов.

ПК 3.3.	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.
ПК 3.4.	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.
ПК 3.5.	Осуществлять контроль состояния пациента.
ПК 3.6.	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.
ПК 4.1.	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.
ПК 4.2.	Проводить санитарно-противоэпидемические мероприятия на закрепленном участке.
ПК 4.3.	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.
ПК 4.4.	Проводить диагностику групп здоровья.
ПК 4.5.	Проводить иммунопрофилактику.
ПК 4.6.	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.
ПК 4.7.	Организовывать здоровьесберегающую среду.
ПК 4.8.	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.
ПК 5.1.	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.
ПК 5.2.	Проводить психосоциальную реабилитацию.
ПК 5.3.	Осуществлять паллиативную помощь.
ПК 5.4.	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.
ПК 5.5.	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.
ПК 6.1.	Рационально организовать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **48** часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **32** часа;
- самостоятельной работы обучающегося **16** часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	12
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ)	2
2. Составление кроссвордов	4
3. Создание презентаций	4
4. Подготовка рефератов	4
5. Работа с литературой	2
<i>Итоговая аттестация – дифференцированный зачет</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы деловой культуры».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся)	Объем часов		Уровень освоения
		3	4	
1				
Тема 1.1. Социокультурная роль этикета в обществе. Деловой этикет в медицине. Принципы делового этикета	<ul style="list-style-type: none"> - Цели, задачи, структура курса. - Социокультурная роль этикета в обществе. - История, виды этикета. Деловой этикет. - Этика и эстетика как часть культуры общества. 	2	2	2
	Самостоятельная работа: Изучение литературы по теме.	2		
	Самостоятельная работа по теме «Социокультурная роль этикета в обществе. Деловой этикет в медицине. Принципы делового этикета»			
Тема 1.2. Медицинская этика	<ul style="list-style-type: none"> - Понятие «медицинская этика» - Деловой этикет в медицине: понятие, роль. - Этические принципы в медицине. - Правила внутренней и внешней культуры поведения медицинского работника - Основные задачи медицинской этики 	2		2
Тема 1.3. Медицинская деонтология	<ul style="list-style-type: none"> - Понятие «деонтология», «медицинская деонтология». - Современная концепция деонтологии. - Основные задачи медицинской деонтологии. 	2		
	Самостоятельная работа: Реферат по теме: «Этические вопросы в сестринском деле», «Международный кодекс медицинской этики»	2		
	Самостоятельная работа по темам «Медицинская этика» и «Медицинская деонтология»			
Тема 1.4. Этика взаимоотношений медработника в поликлинике	<ul style="list-style-type: none"> - Особенности этики взаимоотношений медработника в поликлинике. - Профессиональная этика медработника в поликлинике. 	2		

<p>Тема 1.5. Этика взаимоотношений медработника в стационаре</p>	<p>- Особенности этики взаимоотношений медработника в стационаре. - Профессиональная этика медработника в стационаре.</p>	2	
<p>Тема 1.6. Межличностные отношения медицинского работника</p>	<p>Практическая работа.</p>	4	
<p>Тема 1.7. Деловая беседа. Деловые контакты.</p>	<p>- Понятие деловая беседа. - Подготовка и проведение деловой беседы. - Деловые контакты. - Встречи, приветствия, представления, прощание. - Разговор по телефону.</p>	2	3
	<p>Самостоятельная работа: Реферат по теме: «Деловое общение», «Деловая беседа». Составление кроссворда.</p>	6	
	<p>Самостоятельная работа:</p>	4	
<p>Тема 1.8. Имидж делового человека</p>	<p>- Имидж и стиль в общении. - Имидж делового человека: одежда, обувь, аксессуары, парфюмерия, макияж. - Этикет деловых подарков. - Имидж медицинского работника.</p>	4	3
	<p>Самостоятельная работа: самоанализ собственного имиджа</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа по теме «Имидж делового человека»</p>		

Тема 1.10. Имидж медицинского работника	Практическая работа.	4	
Тема 1.11. Деловые бумаги в медицине. Деловая переписка	- Защита документов и персональных данных, в том числе, информации о пациентах. - Правовые аспекты в работе с медицинской документацией. - Визитные карточки как инструмент делового общения. - Виды деловых писем и сообщений. - Отчеты. - Анкеты. - Резюме. - Правила пользования электронной почтой.	2	3
	Самостоятельная работа: «Правила работы в компьютерных сетях, в том числе, Интернет»	2	
Тема 1.12. Профессиональная культура медицинского работника	Практическая работа	4	3
Тема 1.13. Дифференцированный зачет	Выполнение заданий по дисциплине «Основы деловой культуры»	2	
Всего:		48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Основы деловой культуры».

Оборудование учебного кабинета:

- Доска классная
- Стол ученический
- Стулья ученические
- Стол рабочий 1200*600*750
- Стол журнальный 700х700х600
- Стол для переговоров
- Тумба для телевизора
- Тумба с полочками
- Диван 3-х местный
- Шкаф закрытый
- Шкаф полуоткрытый
- Шкаф – тумба закрытый
- Учебно-методические материалы

Технические средства обучения:

- Интерактивный комплект (проектор с пультом, мультимедийная доска)
- Телевизор ЖК
- Ноутбук Lenovo 25075
- Ноутбук портативный ПЭВМ RAYbook Bi1010
- Музыкальный центр SAMSUNG MX-E630
- Мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы)

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Медик, в. а. общественное здоровье и здравоохранение: учебник.- гл. 17. / в. а. медик, в. и. лисицин. - 4-е изд. , перераб. и доп. - москва: гэотар-медиа, 2016. - 496 с. - текст: электронный // url: <http://www.medcollegelib.ru/book/isbn9785970437018.html>). - режим доступа: по подписке.
2. Островская, и. в. основы сестринского дела: учебник. - гл.5/ островская и. в. , широкова н. в. - москва: гэотар-медиа, 2016. - 320 с. текст: электронный // url: <http://www.medcollegelib.ru/book/isbn9785970439401.html> - режим доступа: по подписке.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, выполнения обучающимися самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения	
Осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил культуры делового этикета.	Выполнение практических задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы.
Пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка практических умений. Решение ситуационных задач.
Передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи.	Выполнение практических задач. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы.
Принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме.	Оценка практических умений.
Поддерживать деловую репутацию.	
Создавать и соблюдать имидж делового человека.	Оценка практических умений.
Организовать рабочее место.	Оценка практических умений.
Знания	
Правила делового общения.	Решение конкретных ситуаций.
Этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, пациентами.	Решение конкретных ситуаций.
Основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования.	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы.
Формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях.	Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы.
Составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, аксессуары.	Составление имиджа делового человека.
Зачет	Итоговый контроль

Тематический план

Дисциплина Основы деловой культуры

Специальность 31.02.01 Лечебное дело

1 курс**Теоретические занятия – 20 ч.**

№	Тема	Количество часов
1.	Социокультурная роль этикета в обществе. Деловой этикет в медицине. Принципы делового этикета Самостоятельная работа по теме «Социокультурная роль этикета в обществе. Деловой этикет в медицине. Принципы делового этикета»	2
2.	Медицинская этика	2
3.	Медицинская деонтология Самостоятельная работа по темам «Медицинская этика» и «Медицинская деонтология»	2
4.	Этика взаимоотношений медработника в поликлинике	2
5.	Этика взаимоотношений медработника в стационаре Самостоятельная работа по темам «Этика взаимоотношений медработника в поликлинике» и «Этика взаимоотношений медработника в стационаре»	2
6.	Деловая беседа. Деловые контакты.	2
7.	Имидж делового человека	2
8.	Имидж делового человека Самостоятельная работа по теме «Имидж делового человека»	2
9.	Деловые бумаги в медицине. Деловая переписка	2
10.	Дифференцированный зачет	2

Практические занятия – 12 ч.

№	Тема	Количество часов
1.	Межличностные отношения медицинского работника	4
2.	Имидж медицинского работника	4
3.	Профессиональная культура медицинского работника	4

Выписка из ФГОС
по специальности 31.02.01 Лечебное дело
Профессиональный цикл
ОП.12 Основы деловой культуры

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета;
- пользоваться простыми приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- передавать информацию устно и письменно с соблюдением требований культуры речи;
- принимать решения и аргументировано отстаивать свою точку зрения в корректной форме;
- поддерживать деловую репутацию;
- создавать и соблюдать имидж делового человека;
- организовывать рабочее место.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- правила делового общения;
- этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами, пациентами и их родственниками;
- основные техники и приемы общения: правила слушания, ведения беседы, убеждения, консультирования;
- формы обращения, изложения просьб, выражения признательности, способы аргументации в производственных ситуациях;
- составляющие внешнего облика делового человека: костюм, прическа, аксессуары;
- правила организации рабочего пространства для индивидуальной работы и профессионального общения.

Формируемые компетенции

Фельдшер должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством и потребителем.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

Фельдшер должен обладать **профессиональными компетенциями**, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

1. Диагностическая деятельность.

ПК 1.2. Проводить диагностические исследования.

ПК 1.3. Проводить диагностику острых и хронических заболеваний.

ПК.1.4. Проводить диагностику беременных.

ПК.1.5. Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка.

ПК. 1.6. Проводить диагностику смерти.

2. Лечебная деятельность.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.7. Организовывать психологическую помощь пациенту и его окружению.

3. Неотложная медицинская помощь на догоспитальном этапе.

ПК 3.1. Проводить диагностику неотложных состояний.

ПК 3.2. Определять тактику ведения пациентов.

ПК 3.3. Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе.

ПК 3.4. Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий.

ПК 3.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 3.6. Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар.

4. Профилактическая деятельность.

ПК 4.1. Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в ее проведении.

ПК 4.3. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.4. Проводить диагностику групп здоровья.

ПК 4.5. Проводить иммунопрофилактику.

ПК 4.6. Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения.

ПК 4.7. Организовывать здоровьесберегающую среду.

ПК 4.8. Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения.

5. Медико-социальная деятельность.

ПК 5.1. Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией.

ПК 5.2. Проводить психосоциальную реабилитацию.

ПК 5.3. Осуществлять паллиативную помощь.

ПК 5.4. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 5.5. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности.

6. Организационно-аналитическая деятельность.

ПК 6.1. Рационально организовать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.